



Что дальше?

благотворительный фонд

Благотворительный фонд «Что дальше?»  
350072, Россия, Краснодарский край,  
г. Краснодар, ул. Тополиная, д. 29, офис 16  
Телефон: +7 (800) 511-31-91

### Алгоритм обработки входящих писем (электронная почта)

1. Все входящие письма разделяются по принципу «тема» и «приоритет».
2. Входящие письма с присвоенной темой «Новая заявка на помощь» и приоритетом «не срочно» обрабатываются в течение 25 (пятнадцати) рабочих дней.
3. Входящие письма с присвоенной темой «Новая заявка на помощь» и приоритетом «срочно» (чаще всего это связано с работой Службы психологической поддержки) обрабатываются в течение трех (трех) часов.
4. Входящие письма от действующих подопечных Фонда и партнеров с присвоенным приоритетом «не срочно» обрабатываются в течение 3 (трех) рабочих дней.
5. Входящие письма от действующих подопечных Фонда и партнеров с присвоенным приоритетом «срочно» обрабатываются в течение 3 (трех) часов.
6. Для срочных вопросов, не требующих отлагательства, работают телефоны Фонда: +7 (861) 205-85-84 и +7 (800) 511-31-91.

Генеральный директор



Квицинская Е.Е.